

CORONAVIRUS – Decálogo Resiliencia Social –

Cooperación Público-Privada es ESENCIAL para lograr SUPERAR esta CRISIS...

(CONTINUAM – Foro RESILIUM ESPAÑA - Decálogo 1)

Necesitamos de **TOD@S** para contener y superar el **coronavirus** en España. Es una **realidad** que nos está **afectando claramente cada vez más** en todos los ámbitos de **nuestra Sociedad y a nivel Mundial**. Las **cifras así lo demuestran**, tanto en España como en **más de 120 países y más de 130.000 infectados y ya cercanos a 5.000 fallecidos, a fecha 13 de marzo de 2020**, por lo que ya se ha declarado **oficialmente como PANDEMIA MUNDIAL por la OMS** recientemente en esta misma semana.

Por lo que **TODOS los Agentes Sociales y Gubernamentales (Públicos y Privados)**, así como la propia **Ciudadanía** tenemos el **Reto de aplicar URGENTEMENTE** en España y resto de Países, la **CO-RESPONSABILIDAD** a todos los niveles, con el fin de **SUPERAR esta Crisis Mundial**, causando el **menor impacto y consecuencias posibles a dicha Sociedad**.

No estamos acostumbrados a este tipo de Crisis ni a las **MEDIDAS que implica**, pero la **actuación DILIGENTE, RESPONSABLE y de TOTAL COOPERACIÓN de todos los AGENTES**, siguiendo **todas y cada una de las medidas oficiales adoptadas** y aquellas que puedan complementarlas, **posponiendo** al menos en estos momentos y mientras dure esta situación, los **intereses particulares en pro de los globales y comunes**, siempre desde la **VOCACIÓN de SERVICIO a nuestra Sociedad** y garantizando en todo momento la **Información necesaria** veraz y fiable, la **máxima estabilidad posible**, dadas las circunstancias, de los Recursos, Medios y también de los Negocios y Mercados, **Servicios Esenciales como los Sanitarios, Suministros y de Seguridad Ciudadana o de Comunicaciones**, será la manera de lograrlo.

Es por ello, que desde el Instituto **CONTINUAM** hemos **promovido un Grupo de Cooperación de Asociaciones y Fundaciones o Agentes** involucrados en **ayudar a Empresas y Profesionales y a la propia Sociedad a conseguir la RESILIENCIA** necesaria para superar esta Crisis, **Grupo** denominado **“FORO RESILIUM ESPAÑA”**, del cual se ha **informado a las Autoridades Competentes**, poniéndonos a su **total disposición desde el ámbito Privado para SUMAR y MULTIPLICAR en todo lo posible, alineando mensajes y mejorando la Cooperación entre todos. Y alineado además con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)**.

Como resumen, a modo de **DECALOGO** de todas las **cuestiones principales que todos hemos de empujar y adoptar**, os enumeramos a continuación las mismas, desde la máxima humildad, muchas de ellas ya **PREVISTAS en todo o en parte en los Planes de Continuidad y Respuesta** y otras que ya se han **comenzado a adoptar tanto por España como en otros Países**. Esperando que tanto **para esta Crisis del Coronavirus y sus efectos** que ahora nos ocupa, como para otras posibles que pudieran surgir a futuro. Recordad que son **recomendaciones básicas** desde el Instituto de Continuidad de Negocio – **CONTINUAM**, y **pueden ayudarte y complementar** las Directrices y Protocolos Oficiales o a mejor entender las mismas:

1. Garantizar la Comunicación por diferentes medios y alternativas. Tiene que servir para informar, concienciar, coordinar mensajes y acciones, incluso formar y capacitar a todos si es necesario. Debe establecerse un Centro de Mando y

- Coordinación Principal con una información veraz, periódica y constante. Habilitar mecanismos de contacto Oficiales en los diferentes Canales donde se pueda contactar y esos medios deben ser dimensionados y apropiados.
2. Garantizar la Coordinación Multidisciplinar, entre el Ámbito Público y Privado y sus diferentes Agentes como: Asociaciones, Organismos Singulares, CFSE, Sanidad, Bomberos, UME, etc. Para organizar mejor la contención y la respuesta coordinada entre todos los frentes. Prever como escalar la respuesta y tener analizado que impactos y sus consecuencias en lo posible para un mejor nivel de alerta y respuesta. Nos pueden ayudar los propios Planes de Autoprotección, alineados con los de Continuidad y con las Autoridades.
 3. Garantizar Suministros básicos como Energía, Agua, Gas, Medicamentos críticos y básicos, atención Psicológica, acceso a fondos específicos para dar la mayor tranquilidad y funcionalidad operativa básica posible a los Planes de Respuesta propios de las Empresas y a la propia Sociedad. Coordinar todo ello con los Suministros y Servicios Esenciales y sus Reguladores y Asociaciones Profesionales. Para dotar de medios previstos o alternativos.
 4. Establecer la Cooperación Publico Privada y con otros Países o Sedes que puedan ayudar para poner medios a disposición en caso de ser necesario y usar sus canales y medios como suma de esfuerzos colectivos y responsables. Preverla y Mantenerla desde el primer momento puede ayudarnos mucho.
 5. Garantizar desde los Sectores Públicos y Privados a todos los Agentes involucrados que el coste financiero asociado a la crisis se buscaran los mecanismos para las ayudas y presupuestos necesarios. Así como para tranquilizar a todos los Agentes, Cadena de Suministros o Mercados que se va a actuar en todos y cada uno de los y frentes. Generando confianza en todo lo posible y estabilidad y solidez.
 6. Analizar todos los Datos e Información disponible con los Expertos en cada materia de forma constante y coordinada para que toda la información a transmitir en todos los ámbitos sea lo más apropiada, veraz y responsable. Especialmente tender a evitar que se establezcan debates entre personas o profesionales no cualificados en los medios o canales que queriendo ayudar confundan los mensajes.
 7. Diseñar y prever un Plan Alternativo de ampliar medios de Atención Sanitaria y Primaria, con Protocolos y Acuerdos de Cooperación entre lo Público y lo Privado, así como Suministros, Alimentos, Comunicaciones, Energía o Logística y Transporte con posibles medios alternativos en caso de saturación de los mismos.
 8. Preparar Instrucciones y Decálogos, Infografías básicas y que se pueden ir ampliando para distribuir las por los diferentes Canales y Medios necesarios para que todo el mundo sepa cómo actuar y no se sienta desinformado.
 9. Dotar de medios de contacto desde el primer momento tipo 112 o específicos en redes sociales, web o creando Ad Doc, una Sede o App específica donde todos puedan contactar y considerar como Fuente Oficial y Fiable, donde encontrar todo lo necesario y primario para saber cómo actuar.
 10. Reanalizar toda la situación y respuesta y su evolución cada mínimo 4 horas. Actuando y realimentando en consecuencia, desde todas las Fuentes Oficiales, incluso vigilando también las Redes Sociales. Realimentar a todos los Agentes, Canales y Medios garantizando en todo lo posible la Seguridad de la Información y por supuesto de las Personas.

Estas **recomendaciones** están basadas en la **experiencia de los miembros y profesionales del Instituto de Continuidad de Negocio – CONTINUAM - FORO RESILIUM ESPAÑA – durante más de una década en GESTIÓN de CRISIS y CONTINUIDAD de NEGOCIO en pro de la CULTURA de RESILIENCIA de la SOCIEDAD**, sin menoscabo que SIEMPRE hay que atender y seguir las instrucciones de las **Autoridades Públicas** conforme vayan indicando en cada momento.

Pedro Pablo López, Presidente, revisado por Marc De Schouwer, MBCI y JD.

Instituto de Continuidad de Negocio – CONTINUAM – FORO RESILIUM ESPAÑA

“LA RESILIENCIA SE CONSIGUE CON LA CULTURA DE SUMAR QUE MULTIPLICA” – SUMATE –

Animamos a aquellas Asociaciones, Fundaciones o Agentes que quieran sumarse al, FORO RESILIUM ESPAÑA, que nos lo hagan saber, contactando con alguno de nosotros (Marc y yo principalmente).